

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En PEOPLE DEVELOPMENT & INNOVATION CONSULTING. (en adelante "idpsaludmental.com") nos encontramos comprometidos con la protección de la privacidad y datos personales de nuestros USUARIOS, en razón a ello en esta Política de Protección de Datos Personales se describe cómo se recopila, utiliza, conserva y protegen los mismos.

Como parte de nuestra actividad, en idpsaludmental.com, usamos y tratamos los datos personales en conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo 003-2013-JUS y las normas que las complementan, modifican, sustituyen y demás disposiciones que les sean aplicables (todas entendidas como la "Normativa de Protección de Datos Personales").

Autorización de uso de datos personales

A fin de brindar nuestros servicios, toda información sobre personas naturales que la identifique o la haga identificable, así como cualquier forma de tratamiento (recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, modificación, consulta, utilización, transferencia, entre otros), son protegidas mediante medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos; en cumplimiento con los requisitos de seguridad aplicables y exigencias de las normas que regulan la materia.

Los Datos Personales que pueda recopilar idpsaludmental.com suele limitarse a nombres y apellidos, Documento Nacional de Identidad, N° de Pasaporte, Carnet de Extranjería, dirección de correo electrónico, teléfono, nacionalidad, edad, aunque dependiendo del servicio solicitado, se pueden incluir datos sensibles relativos a la salud física y mental, e información adicional que resulte necesaria, en cualquiera de los casos, estos están protegidos en las Bases de Datos Personales de idpsaludmental.com con las medidas de seguridad que se contempla en la Normativa de Protección de Datos Personales y solo para los fines que se exponen a continuación.

Finalidad

Esta información se podrá utilizar con los siguientes propósitos:

- Verificar que el sitio web se ajusta a las necesidades del Usuario.
- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la empresa en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Usuario, es decir, agendar citas de psicoterapia y nutrición.

- Proporcionar los servicios como información, boletines y eventos que el Usuario haya solicitado o adquirido.
- Ayudar a idpsaludmental.com a crear y publicar contenido que sea relevante para el Usuario, según la evaluación de sus perfiles.
- Generar análisis estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del Usuario para mejorar la experiencia del Usuario en la web.

Identidad y domicilio del titular del banco de datos personales

De conformidad con lo dispuesto por la Normativa de Protección de Datos Personales, se pone en su conocimiento la identidad y domicilio del titular de Banco de Datos Personales en los siguientes términos:

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados en idpsaludmental.com es PEOPLE DEVELOPMENT & INNOVATION CONSULTING SAC., con RUC N° 20600228782 y domicilio en MZ A LOTE 13 SECTOR 6 GRUPO 1, Distrito de Villa el Salvador, Provincia y Departamento de Lima.

La existencia de los bancos de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con las siguientes denominaciones:

- "Usuarios de la Página Web", debidamente registrada mediante Resolución Directoral N° 1176-2021-JUS/DGTAIPD-DPDP, con Código RNPDP-PJP N° 20034.
- "Prospectos de Clientes", debidamente registrada mediante Resolución N° Directoral N° 1178-2021-JUS/DGTAIPD-DPDP, con Código RNPDP-PJP N° 20036.
- "Quejas y Reclamos", debidamente registrada mediante Resolución Directoral N° 1179-2021-JUS/DGTAIPD-DPDP, con Código RNPDP-PJP N° 20037.

Periodo de conservación

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las Bases de Datos de idpsaludmental.com mientras se mantenga la relación jurídica, contractual, con el Usuario y hasta por el plazo de diez (10) años después de que finalice dicha relación.

En el caso de profesionales de salud y proveedores, sus datos personales relacionados al cumplimiento o ejecución de su relación comercial serán mantenidos cuando menos por el plazo que disponga el acuerdo celebrado entre las partes.

idpsaludmental.com se compromete a velar por la confidencialidad de los datos personales y antecedentes de los Usuarios, así como hacer uso correcto de ellos acorde a lo establecido en el artículo 17° de la Ley N° 29733; quedando prohibida cualquier transferencia no consentida. Estas obligaciones subsisten aun después de finalizadas las relaciones con idpsaludmental.com.

Asimismo, idpsaludmental.com declara su firme compromiso con la presente Política de Protección de Datos Personales, y reitera expresamente que el tratamiento de los mismos será realizado con pleno respeto de los derechos fundamentales de sus titulares y de los derechos que son conferidos mediante la Ley N° 29733, así como de implementar mejoras constantes, con la finalidad de mantener niveles adecuados de seguridad de los datos personales de sus Usuarios.

Además, nos comprometemos a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales, tales como: el principio de legalidad, el principio de consentimiento, el principio de finalidad, el principio de proporcionalidad, el principio de calidad, el principio de seguridad, el principio de disposición de recurso y el principio de nivel de protección adecuado.

De parte del Usuario, este se compromete a mantener permanentemente actualizada la información referida a sus datos personales mientras dure su relación con idpsaludmental.com, a efectos de la correcta ejecución del Servicio que se brinda. Cabe señalar que en algunos casos, los datos personales recolectados por idpsaludmental.com son obligatorios; y por tal razón, la negativa de parte del Usuario de otorgarlos, podría suponer la imposibilidad de concretar los fines previstos en la relación contractual.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad y Uso de Datos Personales el Usuario manifiesta su consentimiento y conformidad con todos los términos en esta expuestos y nos autoriza a tratar sus datos personales solo para los fines detallados.

En consecuencia, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, previo, expreso e informado con los términos de la Presente Política de Privacidad y Uso de Datos Personales.

Ejercicio de derechos ARCO (acceso, revocación, cancelación y oposición)

Es conveniente informarle al Usuario que el derecho a la protección de sus datos personales, le permiten tener control sobre su información personal. En ese sentido, la Normativa de Protección de Datos Personales, nacional como internacional, reconocen los "derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)" como aquellos a los que los titulares tienen derecho.

Los derechos ARCO, se refieren a lo siguiente:

- Acceso: el Usuario podrá acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable así como a conocer el aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento. Es decir, permite que una persona tome conocimiento sobre la finalidad para la que sus datos personales están siendo tratados; quiénes son sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenan, así

como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado del tratamiento de sus datos personales, así como del tiempo de conservación de sus datos.

- Rectificación: el Usuario puede rectificar y/o modificar sus datos cuando estos sean inexactos, desactualizados o incompletos.
- Cancelación: el Usuario tendrá, en cualquier momento el derecho a cancelar (eliminar) sus datos personales de las bases de datos, archivos, registros y sistemas de idpsaludmental.com, a fin de que ya no sean tratados por él, cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que se encuentran contenidos en la Normativa de Protección de Datos Personales.
- Oposición: el Usuario tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales o exigir el cese de los mismos cuando exista una causa legítima y/o cuando no quiera que su información sea utilizada para fines específicos.

En cualquiera de estos supuestos, el Usuario (mismo titular de los datos personales), o su representante debidamente acreditado, podrá enviar una solicitud a nuestra oficina ubicada en sector 6 grupo 1 Manzana A Lote 13, Avenida Jose Carlos Mariategui Ruta D, Distrito de Villa el salvador, o comunicarse al correo electrónico contigo@idpconsultingperu.com; consignando los siguientes datos estipulados por la Normativa de Datos Personales:

- Nombres y apellidos del titular de los datos personales y acreditación de los mismos (Documento Nacional de Identidad).
- Petición concreta que da lugar a la solicitud*
- Domicilio, o dirección que puede ser electrónica, a efectos de las notificaciones que correspondan.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición (de ser el caso).

(*) La petición deberá incluir el ejercicio de los derechos ARCO.

Otros derechos con los que cuenta el titular de los datos personales

Sin perjuicio de los derechos ARCO señalados precedentemente, de conformidad con el artículo 21°, 23°, 24° y 25° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, el Usuario titular de los datos personales, también tiene derecho:

Derecho a impedir el suministro; es decir, puede impedir que sus datos sean suministrados, especialmente cuando considere que esto afecta sus derechos fundamentales.

Derecho al tratamiento objetivo; es decir, el Usuario, titular de los datos personales, tiene derecho a no verse sometido a una decisión con efectos jurídicos sobre él o que le afecte de manera significativa, sustentada únicamente en un tratamiento de datos

personales destinados a evaluar determinados aspectos de su personalidad o conducta, salvo excepciones establecidas por ley.

Derecho a la tutela; en caso de que el titular del banco de datos personales, es decir, idpsaludmental.com, deniegue al titular de los datos personales total o parcialmente el ejercicio de sus derechos contemplados en la Normativa de Protección de Datos Personales, puede recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o ante el Poder Judicial para la correspondiente acción de hábeas data.

Derecho a ser indemnizado; en caso sea afectado a consecuencia del incumplimiento de alguna disposición contenida en la Normativa de Protección de Datos Personales por parte del titular del banco de datos, es decir, idpsaludmental.com.

Transferencias, destinatarios y encargados

idpsaludmental.com podrá transferir la información del Usuario, para los usos autorizados a nivel nacional; a las empresas con quienes mantenga una relación contractual cuyo objeto son los fines aquí determinados; y/o nivel internacional (flujo transfronterizo), en razón al servicio de hosting de la página web, prestado por LiquidNet Us. Llc, ubicado en 1500 University Drive, Coral Springs, FL, 33071, Estados Unidos de América; en ambos casos, los datos serán almacenados en los sistemas informáticos determinados, para lo cual idpsaludmental.com garantiza y asegura la conservación de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información. El fin de este tratamiento se encuentra limitado a los fines señalados en esta Política y la Normativa de Protección de Datos Personales.

Modificaciones

La presente Política ha sido actualizada el 01 de agosto del 2023 y podrá ser modificada por idpsaludmental.com, cualquier cambio o modificación será publicado en nuestro portal web: www.idpsaludmental.com

Términos y Condiciones

Con el objetivo de brindarle la mejor atención en nuestros servicios psicológicos, es requisito leer y aprobar de forma electrónica las siguientes políticas internas de idp consulting antes de recibir las sesiones

1. En Relación a la Programación de Citas:

1. Para registrarse deberá brindar sus datos generales, esto le permitirá posteriormente programar sus citas vía página web, realizar los pagos de forma fácil y tener un historial de citas.
2. Las atenciones son brindadas en el consultorio de cada psicólogo y/o nutricionista, a domicilio o de forma virtual y de acuerdo a la conveniencia del paciente.
3. Cada cita individual programada, tendrá una duración de 30-60 minutos, pudiendo ser más prolongada en casos de terapias familiares o de pareja o según el caso.
4. Las atenciones a domicilio se podrán realizar sólo en algunos distritos de Lima, según la accesibilidad de la zona y previa coordinación con la asesora de idp consulting.
5. En caso de que el paciente no llegue a la hora programada de su cita en consultorio o si es virtual y no se conecta a tiempo, se brindará la atención por el tiempo restante o se perderá la cita, sin opción a devolución del dinero, si no acudiese a su sesión o no llegase a conectarse del todo.
6. Todas las citas y/o cambios de horarios de citas serán realizadas a través de la página web de idpsaludmental.com.
7. Para pacientes en Perú que estén recibiendo atenciones virtuales, se podrán programar también atenciones presenciales y viceversa, previa coordinación con el psicólogo y/o nutricionista a criterio de ambos.
8. Para programar una cita, ésta se podrá hacer con un mínimo de 24 horas de anticipación y de acuerdo al tiempo preestablecido en el sistema de citas.
9. El psicólogo o nutricionista luego de la atención podrá sugerir consultar con otro especialista, dependiendo de la particularidad del caso y a su juicio profesional y previa comunicación verbal con su paciente.
10. La frecuencia con las cuáles se darán las atenciones se coordinarán con el mismo psicólogo y/o nutricionista de acuerdo con los objetivos planteados con el paciente.

2. En Relación a los Psicólogos y Nutricionistas:

1. La forma como se realicen las atenciones psicológicas y nutricionales, dependerá única y exclusivamente del profesional a cargo e idpconsulting no intervendrá en la forma de conducir las atenciones bajo ningún motivo.
2. Idp consulting no se hace responsable por los resultados obtenidos de las atenciones psicológicas y/o nutricionales, quedando en la responsabilidad del profesional a cargo la conducción y resultados de los mismos, así como de la continuidad de la atención con su paciente.
3. Los psicólogos y/o nutricionistas podrán brindar a voluntad y adicionalmente a su atención, materiales educativos / informativos que complementen las sesiones cuya forma de entrega será coordinada entre ambos.
4. El paciente podrá hacer el cambio de profesional psicólogo y/o nutricionista, si así lo considera necesario, previa coordinación con idp consulting.
5. Si por alguna razón justificada (emergencia) el psicólogo y/o nutricionista no puede realizar la sesión que ya fue Por validar pago por el paciente, el mismo coordinará y volverá a agendar una atención con su paciente.
6. Los psicólogos bilingües podrán realizar sus sesiones en el idioma que consideren mejor conveniente para su paciente.

3. En relación con las Atenciones Virtuales:

1. Las atenciones virtuales se pueden brindar para los pacientes que se encuentren en provincias del Perú, en otros países o todo aquel que desee recibirla de esa manera.
2. Idp consulting garantizará por parte del profesional psicólogo y nutricionista que las atenciones virtuales que éste realice sean en un ambiente adecuado, no haciéndose responsable del ambiente donde el paciente decida realizar sus atenciones virtuales.
3. Idp consulting no se responsabiliza por la caída de la señal o imagen del equipo de cómputo del paciente en el momento de la atención virtual, si ocurriese un corte de luz o desperfecto, quedará a criterio del profesional psicólogo o nutricionista el ponerse de acuerdo con su paciente para culminar la atención, utilizar otro medio o postergarla.
4. Si ocurriese una caída de la señal o imagen del equipo de cómputo del psicólogo o nutricionista, éste será el responsable de coordinar con su paciente para volver a agendar la atención o prolongarla de acuerdo a lo sucedido.

4. En Relación a los Pagos y la Modalidad de Pago de las Atenciones Psicológicas y Nutricionales :

1. El pago se realizará de acuerdo con los planes terapéuticos elegidos e indicados en la página web de www.idpsaludmental.com, y podrán variar de acuerdo con criterio de la empresa o según situación económica nacional.
2. Los costos de cada atención podrán ser diferentes de acuerdo con el distrito, capital o provincia donde se brinde la atención, así mismo sison en consultorio o a domicilio y serán indicados en la web o por medio de nuestra asesora de idp consulting
3. Idp consulting podrá realizar descuentos y/o promociones en sus planes de atenciones de acuerdo con su conveniencia y por el tiempo que crea conveniente, y podrá modificarlo sin previo aviso.
4. Las formas de pago podrán variar y serán las que se encuentren indicadas en la página web de idp consulting.
5. Los pagos correspondientes a las atenciones deberán realizarse a través del número de cuenta a nombre de la RS: PEOPLE DEVELOPMENT INNOVATION CONSULTING SAC y a través de BBVA, por ventanilla, agente o cajero electrónico del BBVA, y también con tarjeta via Paypal o PayU y dentro de la misma página web de idp consulting.

Atentamente,


PEOPLE DEVELOPMENT & INNOVATION
CONSULTING SAC
.....
Pether Paz Díaz
GERENTE GENERAL

Representante legal
Pether Paz Díaz
IDP CONSULTING